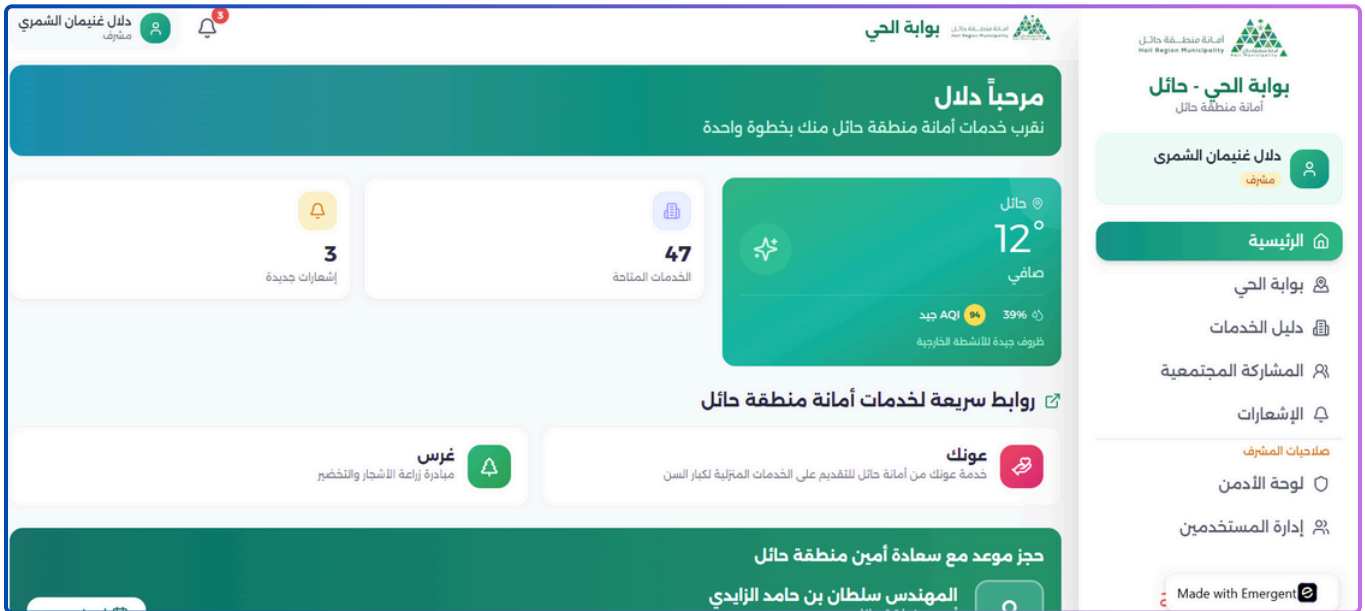


# توثيق منصة بوابة الحي أمانة منطقة حائل

يهدف هذا المستند إلى توثيق منصة خدمات أمانة منطقة حائل بصيغتها الحالية (**AS-IS**)، والتي تم تصميمها وتنفيذها باستخدام منصة **Emergent**، وذلك بهدف تقديم وصف شامل وواضح لمكونات المنصة، وظائفها، صلاحيات المستخدمين، وسير العمل التشغيلي دون إجراء أي تعديل أو اقتراح تطوير على المنصة الحالية.



يشمل هذا التوثيق:

- حصر جميع الصفحات والشاشات المتاحة في المنصة
- توضيح الغرض الوظيفي لكل صفحة والمستخدمين المستهدفين
- تحليل المكونات الرئيسية، المدخلات، والمخرجات
- توثيق صلاحيات الوصول والتحكم حسب نوع المستخدم
- عرض سير العمل الكامل (Workflow) لكل من المستخدم العادي والمشرف الرئيسي
- تحديد نقاط القرار والحالات النهائية داخل المنصة

يُعد هذا المستند مرجعًا يساهم في:

- توحيد الفهم التقني والتشغيلي للمنصة لدى جميع أصحاب المصلحة
- دعم متخذي القرار في تقييم المنصة الحالية

- تمكين فرق التقنية والتشغيل من العمل بناءً على مرجعية موحدة
- دعم متطلبات الحوكمة، التوثيق، وقياس التحول الرقمي
- تهيئة المنصة لأي توسعات أو تطورات مستقبلية بناءً على أساس موثق وواضح

# Platform Documentation - AS-IS Analysis

## ## 1. قائمة الصفحات والشاشات (Pages/Screens Inventory)

#	الصفحة   المسار (Route)	المستخدم المستهدف
1	صفحة تسجيل الدخول   ^/default/login`	الجميع
2	الصفحة الرئيسية   ^/`	المستخدمون المسجلون
3	بوابة الحي   ^/neighborhood`	المستخدمون المسجلون
4	دليل الخدمات   ^/services`	المستخدمون المسجلون
5	المشاركة المجتمعية   ^/community`	المستخدمون المسجلون
6	الإشعارات   ^/notifications`	المستخدمون المسجلون
7	لوحة الأدمن   ^/admin`	المشرف الرئيسي فقط
8	إدارة المستخدمين   ^/admin/users`	المشرف الرئيسي فقط

## ## 2. تفاصيل كل صفحة

### ### 2.1 صفحة تسجيل الدخول (Login Page)

البند | التفاصيل |

|----|---

|\*\*الغرض\*\* | السماح للمستخدمين بالدخول إلى المنصة |

|\*\*المستخدم المستهدف\*\* | جميع المستخدمين (عاديين ومشرفين) |

|\*\*المكونات الرئيسية\*\* | - نموذج تسجيل دخول المستخدم العادي (رقم الهاتف/اسم المستخدم + كلمة المرور)<br>- نموذج تسجيل دخول المشرف (البريد الإلكتروني + كلمة المرور)<br>- زر "دخول الإدارة" للتبديل بين النموذجين<br>- رابط "إنشاء حساب جديد" |

|\*\*المدخلات\*\* | - للمستخدم العادي: رقم الهاتف أو اسم المستخدم + كلمة المرور<br>- للمشرف: البريد الإلكتروني + كلمة المرور |

|\*\*المخرجات\*\* | - نجاح: انتقال للصفحة الرئيسية مع حفظ بيانات الجلسة<br>- فشل: رسالة خطأ توضيحية |

## ### 2.2 الصفحة الرئيسية (Home Page)

| البند | التفاصيل |

|----|---

|\*\*الغرض\*\* | عرض نظرة عامة على المنصة والوصول السريع للخدمات |

|\*\*المستخدم المستهدف\*\* | جميع المستخدمين المسجلين |

|\*\*المكونات الرئيسية\*\* | 1. بطاقة الترحيب\*\* : عرض اسم المستخدم ورسالة ترحيبية<br>2. بطاقة الطقس\*\* : درجة الحرارة، الرطوبة، جودة الهواء (AQI) - بيانات حية من API<br>3. بطاقات الإحصائيات\*\* : عدد الخدمات المتاحة، الإشعارات الجديدة<br>4. روابط سريعة\*\* : عونك، غرس (روابط خارجية لمنصة توكلنا)<br>5. حجز موعد مع أمين المنطقة\*\* : رابط خارجي<br>6. آخر تحديثات الحي\*\* : أخبار ومستجدات<br>7. قسم المشاركة المجتمعية\*\* : الاستطلاعات والمقترحات |

|\*\*المدخلات\*\* | لا يوجد - صفحة عرض فقط |

|\*\*المخرجات\*\* | - بيانات الطقس الحية<br>- إحصائيات المنصة<br>- روابط للصفحات الداخلية والخارجية |

## ### 2.3 بوابة الحي (Neighborhood Page)

| البند | التفاصيل |

|----|---|

| \*\*الغرض\*\* | عرض معلومات الأحياء والخريطة التفاعلية لمنطقة حائل |

| \*\*المستخدم المستهدف\*\* | جميع المستخدمين المسجلين |

| \*\*المكونات الرئيسية\*\* | 1. قائمة منسدلة للأحياء: اختيار الحي من قائمة <br>2. بطاقة معلومات الحي المختار: الاسم، العنوان الوطني <br>3. الخريطة التفاعلية: خريطة Leaflet لمنطقة حائل <br>4. فلتر الفئات: تصنيف المواقع (آثار، حدائق، مطاعم، فنادق، إلخ) <br>5. بطاقات المواقع السياحية: قائمة أفقية قابلة للتمرير <br>6. علامات الخريطة (Markers): نقاط ملونة حسب الفئة |

| \*\*المدخلات\*\* | - اختيار الحي من القائمة المنسدلة <br>- اختيار فئة التصنيف <br>- النقر على بطاقة موقع سياحي |

| \*\*المخرجات\*\* | - عرض العنوان الوطني للحي المختار <br>- تحريك الخريطة (flyTo) للموقع المختار <br>- عرض تفاصيل الموقع في popup |

## ### 2.4 دليل الخدمات (Services Page)

| البند | التفاصيل |

|----|---|

| \*\*الغرض\*\* | عرض جميع خدمات أمانة منطقة حائل مصنفة حسب الأقسام |

| \*\*المستخدم المستهدف\*\* | جميع المستخدمين المسجلين |

| \*\*المكونات الرئيسية\*\* | 6 أقسام رئيسية قابلة للتوسيع: <br>1. خدمات التخطيط والتطوير العمراني (3 خدمات) <br>2. الخدمات الرقمية للمستفيدين (3 خدمات) <br>3. خدمات التراخيص والتصاريح (4 خدمات) <br>4. المستكشف الجغرافي GIS (4 خدمات) <br>5. التفاعل واستقبال الطلبات (2 خدمات) <br>6. الخدمات المساندة وغير المباشرة (4 خدمات) |

| \*\*المدخلات\*\* | - النقر على قسم لتوسيعه/طيه |

| \*\*المخرجات\*\* | - عرض قائمة الخدمات الفرعية لكل قسم مع وصف مختصر |

## ### 2.5 المشاركة المجتمعية (Community Page)

البند | التفاصيل |

|----|---

\*\*الغرض\*\* | تمكين المستخدمين من المشاركة في الاستطلاعات وتقديم المقترحات |

\*\*المستخدم المستهدف\*\* | جميع المستخدمين المسجلين (+ صلاحيات إضافية للمشرف) |

\*\*المكونات الرئيسية\*\* | تبويبان رئيسيان: **أ.** تبويب الاستطلاعات: قائمة الاستطلاعات

النشطة <br> زر "شارك الآن" لكل استطلاع <br> نافذة منبثقة للإجابة على الأسئلة <br> ب. تبويب

المقترحات: **زر** "أضف مقترح جديد" <br> قائمة المقترحات الحالية <br> حالة المقترح (قيد الدراسة/مقبول/

مرفوض/قيد التنفيذ) <br> زر الإعجاب <br> زر الحذف (للمشرف فقط) <br> ج. تبويب التقارير (للمشرف

فقط): **رابط** للانتقال لصفحة التقارير |

\*\*المدخلات\*\* | - إجابات الاستطلاع (تقييم/اختيار متعدد/اختيار فردي) <br> بيانات المقترح (عنوان، وصف، نوع

التحسين، تقييم، اسم الحي) |

\*\*المخرجات\*\* | - رسالة تأكيد إرسال الاستطلاع <br> رسالة تأكيد إضافة المقترح <br> عرض المقترحات مع عدد

الإعجابات |

## ### 2.6 الإشعارات (Notifications Page)

البند | التفاصيل |

|----|---

\*\*الغرض\*\* | عرض جميع الإشعارات والتنبيهات للمستخدم |

\*\*المستخدم المستهدف\*\* | جميع المستخدمين المسجلين |

\*\*المكونات الرئيسية\*\* | - قائمة الإشعارات مرتبة حسب التاريخ <br> تمييز بصري للإشعارات غير المقروءة <br> أيقونات حسب نوع الإشعار (نجاح/تحذير/معلومة) |

الإشعارات غير المقروءة <br> أيقونات حسب نوع الإشعار (نجاح/تحذير/معلومة) |

\*\*المدخلات\*\* | لا يوجد - صفحة عرض فقط |

\*\*المخرجات\*\* | - قائمة الإشعارات مع العنوان والرسالة والتاريخ |

## ### 2.7 لوحة الأدمن (Admin Page)

البند | التفاصيل |

|----|---

\*\*الغرض\*\* | توفير أدوات الإدارة والتقارير للمشرف الرئيسي |

\*\*المستخدم المستهدف\*\* | المشرف الرئيسي فقط (d.alshammri88@gmail.com) |

\*\*المكونات الرئيسية\*\* | تبويبان رئيسيان: **أ. نظرة عامة**: إحصائيات: عدد المستخدمين، النشطين، الخدمات - إجراءات سريعة: روابط لإدارة المستخدمين والتقارير **ب. التقارير التنفيذية**: **إحصائيات سريعة** (المقترحات، الاستطلاعات، المشاركات، الإعجابات) - رسم دائري: توزيع حالات المقترحات - رسم أفقي: أنواع التحسين المطلوبة - رسم عمودي: توزيع التقييمات - رسم عمودي: أكثر الأحياء تفاعلاً - قائمة أحدث المقترحات |

\*\*المدخلات\*\* | - التبديل بين التبويبات |

\*\*المخرجات\*\* | - إحصائيات ورسوم بيانية تحليلية حية |

## ### 2.8 إدارة المستخدمين (Users Management Page)

البند | التفاصيل |

|----|---

\*\*الغرض\*\* | إدارة حسابات المستخدمين (تفعيل/تعطيل/حظر/حذف) |

\*\*المستخدم المستهدف\*\* | المشرف الرئيسي فقط |

\*\*المكونات الرئيسية\*\* | - جدول المستخدمين (الاسم، الهاتف/البريد، الحالة) - أزرار الإجراءات لكل مستخدم: **تفعيل/تعطيل** - **حظر فوري** - **رفع الحظر** - **حذف نهائي** - **حماية حساب المشرف الرئيسي** من التعديل - زر تحديث القائمة - دليل الحالات (ألوان) |

\*\*المدخلات\*\* | - النقر على أزرار الإجراءات - تأكيد العمليات الحساسة (حظر/حذف) |

## ## 3. سير العمل (Workflow Description)

### ### 3.1 رحلة المستخدم العادي

...

1. نقطة البداية: المستخدم يفتح التطبيق

↓

2. صفحة تسجيل الدخول

└─ 2.1 مستخدم جديد → "إنشاء حساب جديد"

└─ إدخال: الاسم، رقم الهاتف، اسم المستخدم (اختياري)، كلمة المرور

└─ النتيجة: إنشاء الحساب → العودة لتسجيل الدخول

|

└─ 2.2 مستخدم مسجل → تسجيل الدخول

└─ إدخال: رقم الهاتف أو اسم المستخدم + كلمة المرور

└─ نجاح → الانتقال للصفحة الرئيسية (خطوة 3)

└─ فشل → عرض رسالة خطأ → إعادة المحاولة

↓

3. الصفحة الرئيسية

└─ عرض: الترحيب، الطقس، الإحصائيات، الروابط السريعة

|

└─ خيار: النقر على "روابط سريعة" (عونك/غرس)

└─ فتح رابط خارجي (توكلنا) في نافذة جديدة

خيار ب: النقر على "حجز موعد مع الأمين"

فتح رابط خارجي في نافذة جديدة

خيار ج: استخدام القائمة الجانبية للتنقل



4. التنقل بين الصفحات (من القائمة الجانبية)

4.1 بوابة الحي (neighborhood/)

اختيار الحي من القائمة المنسدلة

عرض العنوان الوطني

تصفح الخريطة التفاعلية

فلتر المواقع حسب الفئة

النقر على موقع → عرض التفاصيل + flyTo

4.2 دليل الخدمات (services/)

تصفح الأقسام الـ 6

النقر على قسم → توسيعه

قراءة تفاصيل الخدمات الفرعية

4.3 المشاركة المجتمعية (community/)

تبويب الاستطلاعات

اختيار استطلاع

النقر على "شارك الآن"

الإجابة على الأسئلة

إرسال الاستطلاع → رسالة تأكيد

| |

تبويب المقترحات — L |

تصفح المقترحات الحالية — T |

الإعجاب بمقترح (النقر على القلب) — T |

النقر على "أضف مقترح جديد" — T |

ملء النموذج (العنوان، الوصف، النوع، التقييم، الحي) — T |

إرسال المقترح → رسالة تأكيد — L |

|

4.4 الإشعارات (notifications) — L

تصفح قائمة الإشعارات — L

↓

5. تسجيل الخروج

النقر على "تسجيل الخروج" في القائمة الجانبية — T

العودة لصفحة تسجيل الدخول — L

...

—

### 3.2 رحلة المشرف الرئيسي (Super Admin)

...

1. نقطة البداية: المشرف يفتح التطبيق

↓

2. صفحة تسجيل الدخول

النقر على "دخول الإدارة" — T

إدخال: البريد الإلكتروني + كلمة المرور — T

(d.alshammri88@gmail.com) |

— ٢ — نجاح → الانتقال للصفحة الرئيسية  
— ٣ — فشل → رسالة خطأ → إعادة المحاولة  
↓

3. الصفحة الرئيسية (نفس المستخدم العادي)  
+ ظهور قسم "صلاحيات المشرف" في القائمة الجانبية  
↓

4. صلاحيات المشرف (من القائمة الجانبية)

— ٢ — 4.1 لوحة الأدمن (/admin)

— ٢ — تبويب "نظرة عامة"

— ٢ — عرض إحصائيات المنصة

— ٣ — إجراءات سريعة (روابط)

— ٣ — تبويب "التقارير التنفيذية"

— ٢ — إحصائيات: المقترحات، الاستطلاعات، المشاركات، الإعجابات

— ٢ — رسم دائري: توزيع حالات المقترحات

— ٢ — رسم أفقي: أنواع التحسين المطلوبة

— ٢ — رسم عمودي: توزيع التقييمات

— ٢ — رسم عمودي: أكثر الأحياء تفاعلاً

— ٣ — قائمة أحدث المقترحات

— ٣ — 4.2 إدارة المستخدمين (/admin/users)

— ٢ — عرض جدول المستخدمين

— ٢ — إجراء: تفعيل مستخدم معطل

└─┬─ النقر على أيقونة التفعيل → تحديث الحالة

└─┬─ إجراء: تعطيل مستخدم نشط

└─┬─ النقر على أيقونة التعطيل → تحديث الحالة

└─┬─ إجراء: حظر مستخدم فوري

└─┬─ النقر على أيقونة الحظر

└─┬─ تأكيد العملية

└─┬─ النتيجة: حظر + إنهاء جميع جلساته

└─┬─ إجراء: رفع الحظر عن مستخدم

└─┬─ النقر على أيقونة رفع الحظر → تحديث الحالة

└─┬─ إجراء: حذف مستخدم نهائياً

└─┬─ النقر على أيقونة الحذف

└─┬─ تأكيد العملية

└─┬─ النتيجة: حذف نهائي من قاعدة البيانات

↓

5. صلاحيات إضافية في صفحة المشاركة المجتمعية

└─┬─ تبويب المقترحات: ظهور زر الحذف لكل مقترح

↓

6. تسجيل الخروج

└─┬─ العودة لصفحة تسجيل الدخول

...

—

## ## 4. نقاط القرار (Decision Points)

# | نقطة القرار | الخيارات | النتيجة |

|---|-----|-----|

1 | نوع تسجيل الدخول | مستخدم عادي / مشرف | واجهة مختلفة لكل نوع |

2 | حالة تسجيل الدخول | نجاح / فشل | دخول المنصة أو عرض خطأ |

3 | نوع المستخدم بعد الدخول | عادي / مشرف | ظهور/إخفاء قسم الإدارة |

4 | اختيار الحي | حي محدد / لا شيء | عرض/إخفاء بطاقة معلومات الحي |

5 | تأكيد الحظر/الحذف | نعم / لا | تنفيذ/إلغاء العملية |

6 | حالة المستخدم | نشط / معطل / محظور | تحديد الإجراءات المتاحة |

—

## ## 5. الحالات النهائية (End States)

# | الحالة النهائية | الوصف |

|---|-----|

1 | إرسال استطلاع بنجاح | عرض رسالة شكر + تحديث عدد المشاركات |

2 | إضافة مقترح بنجاح | عرض رسالة تأكيد + ظهور المقترح في القائمة |

3 | تحديث حالة مستخدم | تغيير الحالة في الجدول + رسالة تأكيد |

4 | حذف مستخدم | إزالته من الجدول + رسالة تأكيد |

5 | تسجيل الخروج | مسح الجلسة + العودة لصفحة تسجيل الدخول |

—

## ## 6. ملخص الصلاحيات (Access Control Summary)

الصفحة | المستخدم العادي | المشرف الرئيسي |

-----|-----|-----|

|  |  | تسجيل الدخول |

|  |  | الصفحة الرئيسية |

|  |  | بوابة الحي |

|  |  | دليل الخدمات |

| المشاركة المجتمعية |  (بدون حذف) |  (مع حذف) |

|  |  | الإشعارات |

|  |  | لوحة الأدمن |

|  |  | إدارة المستخدمين |

**End of Documentation**

---